

# Bedriftsavtale om mobiltelefoni

Mellom  
Dipper AS (Dipper)

og

\_\_\_\_\_ (Din bedrift)

## Firmainformasjon

Firmanavn

Org.nr

Postadresse

k

Postnr

Poststed

## Kontaktperson

Navn

Fødselsdato

Epost

Mobiltelefon

Avtaleoppstart (dato)

Undertegnede har prokura/fullmakt for firma og har lest og forstått Vilkår for Bedriftsavtale.

Signatur (Kunde)

**For Kunde** (blokkbokstaver)

Signatur (Dipper)

**For Dipper** (blokkbokstaver)

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

### *Velkommen til oss i Dipper!*

*Kjære kunde,*

*Dipper er et litt enklere mobilselskap med mange fordeler for små og mellomstore bedrifter. Vilklårene er til for å ta vare på tillitsforholdet mellom deg som kunde og oss som leverandør. Vilklårene tar hensyn til mange typer bruk, slik at **selve kundeforholdet** skal oppleves så enkelt som mulig. Velkommen til vår verden – med frihet, uten binding.*

### **Del A – Generelle vilkår**

#### **1. Avtaleforholdet**

Denne avtale (Avtalen) gjelder mellom bedriften som er registrert som kunde/juridisk eier (Din bedrift) og Dipper AS (Dipper). Din bedrift og Dipper er i Avtalen benevnt som parter (Parter).

Dipper er et heleid selskap av Telenor Norge AS med org. nr. 976967631.

Avtalen regulerer Dippers leveranse av tjenester/produkter og Din bedrifts kjøp og bruk av disse tjenestene/produktene.

Ved opprettelse av avtaleforholdet vil Dipper foreta en kredittvurdering av Din bedrift. Som følge av kredittvurderingen kan Dipper sette en kredittgrense eller kreve sikkerhet i form av et depositum.

Avtalen anses som inngått når Dipper har foretatt sikker identifisering og kredittgodkjenning av Din bedrift, og begge Parter har signert Avtalen.

Forholdet mellom Partene reguleres av:

- Forretningsvilkår for Dipper AS bestående av Generelle vilkår(del A), Produktvilkår (del B) og Brukervilkår for Min Bedrift (del C).
- Avtaler på Brukernivå registrert på Din bedrift for Abonnement, produkter og tilleggstjenester.
- Eventuelle særavtaler mellom Partene.

I tilfelle motstrid, går spesielle avtalevilkår foran generelle.

Nærmere informasjon om Dippers tjenester og de til enhver tid gjeldende forretningsvilkår og priser for Dipper AS er tilgjengelig på [www.dipper.no](http://www.dipper.no).

Dipper forbeholder seg rett til fritt å kunne overdra sine rettigheter og plikter i henhold til denne Avtalen til andre norske selskaper i Telenor-konsernet.

Din bedrift kan overdra avtaleforholdet til annen juridisk person (næringsdrivende), med mindre Dipper ut fra saklige grunner motsetter seg dette. Din bedrift må skriftlig informere Dipper om enhver overdragelse. Før overdragelsen kan Dipper kreve at alle utestående forpliktelser i avtaleforholdet er betalt. Overdragelse er ikke gyldig før Dipper har gitt skriftlig samtykke.

En bruker (Bruker) skal i denne Avtalen bety enhver fysisk person, f.eks. Din bedrifts ansatte, som er autorisert av Din bedrift til å benytte tjenestene som Dipper leverer til Din bedrift.

#### **2. Dippers tjenestelevering og ansvar**

Dipper er ansvarlig for levering, drift og administrasjon av tjenester som Din bedrift bestiller i henhold til Avtalen, og som Dipper aksepterer å levere til Din bedrift.

Dipper tildeler Din bedrift bruksrett til bestemte kommunikasjonsnummer- og adresser, f.eks. mobilnummer og IP-adresser. Dipper tildeler også Din bedrift bruksrett til personlige, elektroniske kort og koder for sikker autentisering eller innlogging av Din bedrift og Brukerne, f.eks. SIM-kort, PIN-kode, PUK-kode, Brukernavn og passord. Gjennom de tildelte kommunikasjonsnummer- og adresser, kort og koder gis Din bedrift tilgang til og knyttes til bruken av mobiltjenestene som Din bedrift har inngått avtale om.

Det kan av regulatoriske, tekniske, driftsmessige eller sikkerhetsmessige årsaker være nødvendig å endre

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

kommunikasjonsnummer- og adresser, kort og koder som Dipper har tildelt Din bedrift. Dipper vil i tilfelle varsle Din bedrift om endringen i rimelig tid forut for endringen.

På grunn av kommunikasjonsnettets oppbygging, geografiske forhold eller annen ytre påvirkning kan noen tjenester og utstyr ikke benyttes overalt i kommunikasjonsnettet. Dette anses ikke som en slik feil ved mobiltjenestene som er omhandlet i punkt 8.

Dipper har rett til å iverksette tiltak som kan medføre midlertidige avbrudd, forstyrrelser eller endringer i levering av mobiltjenestene, hvis dette er nødvendig som følge av tekniske, driftsmessige eller sikkerhetsmessige årsaker, offentlige vedtak eller liknende, eller i nødssituasjoner, jf. punkt 11. Dipper vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid.

Dipper utøver ingen kontroll over de data som Din bedrift sender eller mottar ved bruk av mobiltjenestene, og har heller intet ansvar for dem.

Dipper har intet ansvar for tap, skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av Din bedrifts data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktig leverte data eller lignende.

Dipper er ikke ansvarlig for informasjon eller innhold formidlet via våre tjenester.

Dipper er uten ansvar for kostnader, tap eller ulemper som Din bedrift måtte bli påført som følge av forhold eller tiltak omtalt i punkt 2.

### 3. Din bedrifts ansvar

Personen som på vegne av Din bedrift inngår denne Avtalen med Dipper må ha gyldig signatur/fullmakt/prokura.

Ved Avtalens inngåelse skal Din bedrift oppgi navn, postadresse, fakturaadresse (hvis faktura skal sendes til annen adresse enn postadressen), organisasjonsnummer samt en kontaktperson (Kontaktperson). For at Dipper skal kunne oppfylle

sine forpliktelser i henhold til Avtalen, skal Din bedrift umiddelbart melde fra om endringer i adresser, Kontaktperson og andre forhold av betydning for kundeforholdet til Dipper.

Dipper forutsetter at oppgitt Kontaktperson er Din bedrifts autoriserte bestiller av tjenester fra Dipper. Kontaktpersonen må derfor være bemyndiget til å inngå forpliktende avtaler på vegne av Din bedrift, f.eks. bestilling og endring av mobilabonnement for alle Brukere i bedriften. Kontaktpersonen vil også være Din bedrifts administrator i Dippers selvbetjeningsløsning, Min Bedrift. Kontaktpersonen må kunne identifisere seg med fødselsdato og være ansatt hos Din bedrift, med mindre annet kan dokumenteres gjennom gyldig, skriftlig fullmakt.

Din bedrift er ansvarlig for at Bruker, herunder Din bedrifts Kontaktperson, overholder bestemmelsene i Avtalen, og plikter å gjøre Avtalens betingelser kjent for Bruker samt informere om at disse gjelder tilsvarende for Bruker.

Din bedrift er ansvarlig for betaling og bruk av tjenester som er bestilt og levert i henhold til Avtalen. Ansvarer omfatter også andres bruk av mobiltjenestene, herunder uvedkommende bruk, såfremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Dippers side.

Din bedrift forplikter seg til å holde Dipper skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Dipper som følge av Din bedrifts bruk av tjenesten.

Din bedrift har ikke rett til å gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i SIM-kort, miniruter, USB-modem og tilsvarende utstyr som er konfigurert av Dipper for levering av avtalte mobiltelefonetjenester til Din bedrift.

Din bedrift er ansvarlig for at utstyr, personlige kort, koder og passord som benyttes til tilgang til mobiltjenestene, jf. punkt 2, oppbevares og benyttes på en slik måte at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

Ved kjennskap til eller mistanke om at utstyr (f.eks. mobiltelefon), personlige kort (f.eks. SIM-kort) eller koder har kommet på avveie skal dette meldes uten ugrunnet opphold til Dipper for å hindre misbruk av tjenestene. Din Bedrift kan foreta sperremelding hos Dippers kundeservice (Kundeservice) på 06020 (+47 46176020 fra utlandet), i Min Bedrift eller Mine Sider. Dipper vil umiddelbart etter mottak av melding om tap/tyveri sperre for bruk av berørt abonnement og utstyr. Din bedrift er ansvarlig for ethvert misbruk inntil Dipper har mottatt melding om tyveriet/tapet. Etter at sperremelding er gitt, er Din bedrift kun ansvarlig for misbruk, dersom Din bedrift har muliggjort misbruket ved en grovt uaktsom eller forsettlig handling.

Abonnement og evt. utstyr vil forbli sperret til Din bedrift gir melding om gjenåpning. Selv om abonnementet er sperret, vil det påløpe månedspris så lenge abonnementet ikke er oppsagt.

Feil som Din bedrift måtte oppdage ved avtalte tjenester skal uten ugrunnet opphold meddeles Kundeservice jf. punkt 8.

Dippers tjenester for tilgang til internett er basert på at Din bedrift selv beskytter sine data mot innsyn, tap eller skade. Din bedrift er selv ansvarlig for å ha tilstrekkelig viruskontroll, spamfilter og brannmur.

For å unngå skade på kommunikasjonsnett eller ulempe for andre Brukere, plikter Din bedrift å sikre at utstyr som Brukerne, eller noen Din bedrift svarer for, kopler til nettet, tilfredsstiller de krav som til enhver tid er fastsatt av myndighetene med hjemmel i lov om elektronisk kommunikasjon.

### 4. Priser

Priser for de enkelte mobiltjenestene og eventuelle gebyrer fremgår på [www.dipper.no](http://www.dipper.no) eller opplyses av Kundeservice.

Alle priser til næringsdrivende opplyses eksklusiv mva.

### 5. Betaling

Din bedrift faktureres for faste perioder, forutsatt at beløpet er over et bestemt minimum. Din bedrift må forskuddsbetale eventuelle engangsgifter samt faste, løpende priser.

Betalingsfrist er angitt på faktura. Ved forsinket betaling har Dipper rett til å oppkreve purregebyr og forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling. Ved mislighold av betaling anses ethvert utestående krav som forfalt, og Dipper kan stenge Din bedrifts tilgang til mobiltjenestene.

Dersom Din bedrift mener at faktura er feil, må Din bedrift klage til Dipper innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke er mulig, innen rimelig tid. Så lenge klagen er til behandling i Dipper, forfaller ikke den påklagede delen av fakturaen til betaling. Din bedrift skal betale uomtvistet del av faktura innen betalingsfristen.

### 6. Endringer av vilkår, tjenester og priser

Dipper har rett til å endre Avtalen, herunder avtlevilkår, tjenester og priser. Som endring regnes også opphør av en tjeneste.

Dipper skal varsle en endring minst 30 dager før endringen trer i kraft, hvis endringen er vesentlig og til Din bedrifts ulempe. I varslingsperioden har Din bedrift rett til å heve den eller de deler av avtaleforholdet som berøres av endringen. I slike tilfeller vil berørt del av avtaleforholdet kunne heves med virkning fra endringens ikrafttredelsestidspunkt.

Ved fortsatt bruk av tjenestene etter at endringen har trådt i kraft, anses Din bedrift å ha akseptert endringen.

Dipper har rett til å gjennomføre prisendringer med kortere varsel enn 30 dager, dersom endringene skyldes forhold utenfor Dippers kontroll, herunder endringer i offentlige avgifter, vedtak eller prisøkninger fra underleverandører.

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

Dipper er uten ansvar for eventuelle kostnader ved tilpasninger eller liknende som Din bedrift må foreta, som følge av Dippers endringer.

### 7. Videre salg

Din bedrift har ikke rett til å videregjøre eller leie ut tjenester som omfattes av Avtalen uten Dippers skriftlige samtykke.

### 8. Feil eller mangel ved mobiltjenestene

Dersom Din bedrift ikke kan benytte avtalte tjenester, og dette skyldes forhold som ligger innenfor Dippers ansvarsområde, skal feilen umiddelbart meldes Kundeservice. Din bedrift mister sin rett til å gjøre en feil eller mangel gjeldende, hvis Dipper ikke mottar feilmelding innen rimelig tid etter at Din bedrift oppdaget, eller burde ha oppdaget, feilen.

Ved feil som kan føres tilbake til Din bedrift, eller noen Din bedrift svarer for, kan Dipper kreve kostnader i forbindelse med feilsøking og liknende dekket av Din bedrift.

Dipper skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil ved mobiltjenestene iverksette tiltak for å rette feilen.

Hvis Din bedrift ikke kan benytte avtalte tjenester på grunn av feil eller mangel ved tjenestene, kan Din bedrift kreve prisavslag. Din bedrift vil i slike tilfeller normalt bli godskrevet en forholdsmessig del av faste løpende priser for berørte tjenester.

### 9. Mislighold

Dersom en Part misligholder Avtalen, og misligholdet ikke rettes etter skriftlig varsel fra den annen Part, kan den Part som rammes av misligholdet heve Avtalen og/eller kreve erstatning, jf. punkt 12, eller kreve prisavslag, jf. punkt 8.

Den Part som vil påberope seg at Avtalen er misligholdt, må reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at vedkommende får kjennskap til

misligholdet. Det kan fastsettes en frist for å rette opp forholdet. Fristen må minst utgjøre 14 dager, og heving kan ikke kreves hvis forholdet er rettet opp innen fristen.

Dersom en Part vesentlig misligholder Avtalen kan den andre Parten heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Vesentlig mislighold anses å foreligge blant annet i de tilfeller som fremgår av punkt 10.

### 10. Stenging ved mislighold

Dipper har rett til å stenge tilgangen til tjenestene for Din bedrift eller Bruker, dersom det etter Dippers vurdering er sannsynlig at misbruk pågår for eksempel når Din bedrift/Bruker:

- bruker mobiltjenestene i strid med Avtalen, lov, offentlige vedtak, dom mm.,
- misbruker eller skaper forstyrrelser i kommunikasjonsnett,
- krenker tredjeparts eller Dippers rettigheter,
- opptrer i strid med god skikk og bruk eller på annen måte grovt misbruker mobiltjenestene,
- videregjører eller utleier kapasitet til tredjepart uten Dippers skriftlige samtykke,
- tilknytter, endrer, gjør inngrep eller tilføyelser i utstyr, herunder konfigurasjon, uten Dippers skriftlige forhåndssamtykke,
- volder tap eller skade for tredjepart eller Dipper,
- oppgir feil eller mangelfull kundeinformasjon,
- misligholder betalingsforpliktelsen som følger av denne Avtalen.

Før Dipper iverksetter stenging etter denne bestemmelsen skal Din bedrift, såfremt mulig, varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg og til å rette opp forholdet. Varselet skal opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet. Når hensynet til sikkerhet og/eller funksjonalitet i kommunikasjonsnett, viktige samfunnshensyn eller hensynet til tredjeparts vern krever det, kan Dipper likevel stenge Din bedrifts tjenestetilgang uten

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

forhåndsvarsel. Din bedrift skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen.

Hvis Din bedrifts tilgang til en eller flere tjenester har vært stengt som følge av mislighold, vil Dipper sørge for gjenopptagelse av tjenesteleveringen når det forholdet, som begrunnet stengingen, er rettet. Dipper har rett til å belaste Din bedrift med den til enhver tid gjeldende pris for gjenåpning. Hvis Din bedrift fremdeles ikke har rettet forholdet som begrunnet stengingen innen 3 måneder fra varslingsstidspunktet, anses avtaleforholdet mellom Din bedrift og Dipper som opphørt for denne eller disse tjenestene.

Hvis Dipper registrerer at Din bedrift har et unormalt høyt forbruk, kan Dipper i særlige tilfelle sperre for bruk av bestemte tjenester eller stenge tilknytningen til kommunikasjonsnettene uten å varsle Din bedrift.

### 11. Ekstraordinære bruksrestriksjoner i nødssituasjoner

I nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, streik eller lockout, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Dipper rett til å gjennomføre følgende ekstraordinære bruksrestriksjoner som begrenser bruken av mobiltjenestene:

- avbrudd i mobiltjenestene;
- begrensning av tjenestefasiliteter; og
- avskjæring av adgang til mobiltjenestene for nye Kunder eller Brukere.

Dipper er uten ansvar for kostnader, tap eller ulemper som Din bedrift måtte bli påført som følge av ekstraordinære bruksrestriksjoner.

Dipper vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen Din bedrift blir minst mulig.

### 12. Erstatning

Dersom en Part lider et direkte tap og dette skyldes uaktsomhet fra den annen Parts side, kan Parten kreve

dette dekket av den annen Part. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Parten påføres, som en følge av den annen Parts uaktsomhet.

Partene er ikke ansvarlig for indirekte tap, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet. Som indirekte tap regnes blant annet:

- tapt fortjeneste eller goodwill,
- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd),
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn),
- tap som følge av at en kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir oppfylt,
- tap av data, eller tap som følge av ødelagte eller forringede data.

Dipper er ikke ansvarlig overfor Din bedrift dersom feil kan føres tilbake til forhold eller handlinger forårsaket av Din bedrift eller hos en tredjepart.

En Parts samlede årlige erstatningsansvar i henhold til Avtalen er begrenset oppad til kr. 50.000.

### 13. Force majeure

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor Partenes kontroll, suspenderes Partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

### 14. Avtaleperiode og oppsigelse

Avtalen løper inntil den sies opp skriftlig av en av Partene.

Dipper kan til enhver tid si opp avtalen med en måneds varsel, hvis det er saklig grunn.

Din bedrift kan til enhver tid fritt si opp Avtalen med en måneds varsel. Din bedrifts avtaler på Brukernivå

## VILKÅR FOR BEDRIFSAVTALE MED DIPPER AS

(abonnementer) anses automatisk sagt opp ved oppsigelse av denne Avtalen.

### 15. Reklame

Ingen av Partene skal benytte opplysninger som fremkommer av Avtalen til reklameformål, eller på annen måte gi offentligheten informasjon om avtalen ut over å oppgi leveransen som generell referanse uten den annen Parts utrykkelige godkjenning.

### 16. Taushetsplikt, personvern og kundeopplysninger

Dipper og de ansatte i Dipper har i henhold til lov om elektronisk kommunikasjon § 2-9 taushetsplikt om opplysninger vedrørende bruk av mobiltjenestene og om innholdet i kommunikasjonen. Dipper vil likevel måtte utlevere slike opplysninger til domstolene, politi, påtalemyndigheten eller andre når Dipper er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

Dipper sørger for registrering, lagring og behandling av opplysninger om Din bedrift, inkl. dennes Brukere, herunder spesifikk informasjon om Din bedrifts bruk av tjenester. Dipper bruker opplysningene til å administrere og ivareta kundeforholdet, gjennomføre leveranse av mobiltjenestene samt til fakturering. Dipper vil også bruke opplysningene som grunnlag for å distribuere informasjon til Din bedrift om Dippers tjenester og nødvendig informasjon relatert til Din bedrifts avtaleforhold. Dipper kan også sende slik informasjon via elektronisk kommunikasjon (e-post, SMS, MMS m.m.).

Utlevering av kundeopplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Din bedrifts skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling, samt nedennevnte tilfeller.

Hvis Din bedrift bestiller tjenester eller produkter fra tredjepart som forutsetter utlevering av lokaliseringdata fra Dipper, vil Dipper utlevere nødvendig data.

Dipper er videre pålagt å utlevere bestemte kundeopplysninger til nummeropplysningsformål, herunder katalogvirksomhet.

Ved inngåelse av Avtalen samtykker Din bedrift til at Dipper kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor kontaktpersoner utpekt av Din bedrift, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m.m.), for å markedsføre Dippers tjenestetilbud, jf. markedsføringslovens § 15. Samtykker gitt etter dette ledd kan til enhver tid trekkes til bake.

Din bedrift kan, ved å kontakte Kundeservice, reservere seg mot, eller begrense, Dippers bruk av kundeopplysninger i forhold til:

- markedsføringshenvendelser,
- utlevering til nummeropplysningstjeneste og katalog,
- utlevering til tredjepart i forbindelse med bestilling av lokasjonsbaserte eller andre tjenester

Din bedrift, og den som er registrert som Bruker, har rett til innsyn i personopplysninger som er registrert om seg, og kan kreve at ufullstendige eller ukorrekte data blir rettet eller slettet.

Dipper sletter kundeopplysninger når behovet for behandling ikke lenger er til stede og i henhold til krav som følger av det til enhver tid gjeldende regelverk.

Dersom en faktura ikke er blitt betalt, eller det oppstår rettslig tvist om betalingsplikten, kan Dipper oppbevare trafikkdata inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort.

### 17. Tvister

Avtalen og Partenes rettigheter og plikter i tilknytning til denne reguleres av norsk rett.

En eventuell tvist mellom Partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse gjennom forhandlinger kan hver av Partene bringe saken inn for

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

norske domstoler til avgjørelse. Asker og Bærum  
tingrett vedtas som rett verneting.

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

### Del B – Produktvilkår

Se [www.dipper.no](http://www.dipper.no) for gjeldende priser på alle produkter og tjenester.

#### 1 Abonnement

Abonnement på mobiltelefoni og mobilt bredbånd (Abonnement) gir Din bedrift tilgang til å bruke Dippers tjenester i Norge samt i utenlandske mobilnett, hvor avtale om slik bruk foreligger.

Dipper tilbyr en rekke tilleggstjenester til Abonnement som Din bedrift kan velge.

Priser per måned, per samtale og for bruk av samtaleminutter, data (MB), SMS og MMS vil avhenge av valgt Abonnement, pakke, kampanjetilbud og tilleggstjenester.

#### 2 Forbehold om hastighet for mobiltelefoni og mobilt bredbånd

Abonnement på mobiltelefoni og mobilt bredbånd tilbys ikke med hastighetsgaranti. Den ned- og opplastingshastighet Din bedrift til enhver tid kan oppnå ved bruk av data vil variere avhengig av dekning, trafikk i mobilnettet og på internett (antall samtidige brukere og deres databruk), topografiske forhold og Din bedrifts utstyr.

For å sikre at alle Dippers kunder opplever god ytelse ved bruk av data forbeholder Dipper seg retten til å begrense overføringshastigheten til maksimum 128 kbit/s per Abonnement når databruk overstiger grense som angitt på [www.dipper.no](http://www.dipper.no). Begrensningen i hastighet vil vare ut gjeldende kalendermåned.

#### 3 Forbehold om frie eller inkluderte timer/minutter

Abonnement med ubegrenset bruk av eller med et fast antall inkluderte samtaler/ minutter gjelder kun samtaler til norske fast- og mobiltelefoner. Slike ubegrensede eller inkluderte timer/minutter gjelder ikke samtaler til/fra skip, fly, satellitt, spesialnummer eller utlandet, og heller ikke for samtaler i utlandet.

#### 4 Forbehold om inkludert data

Abonnement med en fast inkludert datamengde gjelder kun bruk i Norge. Ved bruk over inkludert datamengde per måned er det løpende priser per MB. For bruk i Norge gjelder makspris per dag.

#### 5 Forbehold Fri Abonnement

Med fri/ubegrenset bruk av samtaler/ minutter og SMS/MMS menes begrenset til normalbruk og vanlig telekommunikasjon for enkeltperson i Norge. Dipper forbeholder seg rett til å begrense systematisk overforbruk utover normalbruk. Se Del A, Generelle vilkår, punkt 10 og 14.

#### 6 Bruk av tjenestene i utlandet

Abonnement med ubegrenset bruk av eller med inkluderte samtaler/ minutter, data, SMS og MMS gjelder ikke bruk i utlandet.

Ved bruk av mobiltelefon eller mobilt bredbånd i utlandet innkrever Dipper betaling på vegne av den utenlandske mobiloperatøren. Priser for bruk av tjenestene i utlandet vil derfor variere fra land til land eller i henhold til avtalt tilleggstjeneste fra Dipper for bruk av mobil i utlandet. Din bedrift må selv undersøke priser i det land Din bedrift planlegger å bruke Abonnementet. Indikativ prisliste for tredjepartstjenester i utlandet legges ut på [www.dipper.no](http://www.dipper.no), og Dipper tar forbehold om at prisene ikke er oppdatert ettersom de kan endres på kort varsel i det enkelte land over hele verden av den enkelte lokale operatør.

Din bedrift er ansvarlig for å sjekke lokale priser for mobiltelefoni og mobilt bredbånd ved ankomst utlandet dersom tilleggstjeneste fra Dipper ikke er valgt.

#### 7 Sentralbord

Abonnement på sentralbord tilbys ikke med oppetidsgaranti. Opplevd tjenestekvalitet- og tilgjengelighet vil følge av den til enhver tid ordinære dekningen innenfor mobilnettet. Bruk av sett over-

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

funksjonen fra mobilapplikasjonen forutsetter at mobilen har 3G nettforsindelse.

God kvalitet på tjenesten forutsetter at din bedrift følger programvarens anbefalte oppgraderingsløp. Dersom Din bedrift ikke gjennomfører anbefalte programvareoppgraderinger, kan dette medføre helt eller delvis bortfall av sentralbord-tjenesten. Dersom din bedrifts manglende oppgraderinger forårsaker problemer for tjenesten eller andre kunder, kan Dipper velge å stenge din bedrifts bruk av tjenesten inntil nødvendige oppgraderinger er gjennomført.

### **8 Oppsigelse**

Din bedrift kan til enhver tid fritt si opp Abonnement og tilleggstjenester med en måneds varsel, oppsigelsestiden vil gjelde til utløpet av påfølgende kalendermåned.

## VILKÅR FOR BEDRIFSAVTALE MED DIPPER AS

### Del C – Brukervilkår for Min Bedrift

**Disse Brukervilkårene omfatter både nåværende og senere versjoner av Dippers selvbetjeningsløsning Min Bedrift.**

#### 1 Hva Brukervilkårene gjelder

Disse Brukervilkår gjelder Din bedrifts tilgang til og bruk av Dippers selvbetjeningsløsning Min Bedrift og Mine Sider (heretter kalt Min Bedrift) Min Bedrift løsningen skal benyttes til egenadministrasjon av Din bedrifts tjenester hos Dipper, og gir bl.a. innsyn i registrerte kundeopplysninger og avtalte tjenester, herunder abonnementer, forbruk, fakturaopplysninger med mer.

Min Bedrift gir blant annet mulighet til å:

- legge til, endre og slette Brukere,
- bestille eller endre abonnement og tjenester,
- hente ut fakturainformasjon.

#### 2 Ikrafttredelse

Brukervilkår for Min Bedrift trer i kraft når Vilkår for Bedriftsavtale med Dipper er elektronisk akseptert av Din bedrift ved førstegangsinlogging i Min Bedrift.

#### 3 Selvbetjening

I selvbetjeningsløsningen Min Bedrift gjøres opplysninger om Din bedrifts kundeforhold hos Dipper elektronisk tilgjengelig for Brukere som Din bedrift har autorisert for tilgang til Min Bedrift.

Gjennom selvbetjeningsløsningen Min Bedrift kan Din bedrift melde fra om ønskede endringer i avtaleforholdet med Dipper. Melding om endringer som sendes via Min Bedrift er bindende for Din bedrift. Endringer trer i kraft fra det tidspunktet Dipper har ferdigbehandlet og akseptert endringen, som så vil fremkomme i Min Bedrift.

#### 4 Oppgraderinger og endringer

Dipper forbeholder seg retten til fritt å endre og oppgradere selvbetjeningsløsningen Min bedrift.

#### 5 Tilgangsrettigheter

Innlogging og kommunikasjon i Min Bedrift vil av sikkerhetsmessige grunner være kryptert. Dette for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til databasen.

Din bedrifts Kontaktperson er også Din bedrifts administrator og autorisert Bruker av selvbetjeningsløsningen, jf. punkt 3 i Generelle vilkår for Dippers Bedriftsavtale.

Nye Brukere av Min Bedrift er autorisert når det foreligger en aksept fra bedriftens registrerte Kontaktperson, eller en annen som har myndighet til å forplikte Din bedrift. En Bruker kan gis tilgang til å administrere hele eller deler av Din bedrifts avtaleforhold hos Dipper. Dipper forutsetter at alle autoriserte Brukere av Min Bedrift er bemyndiget til å inngå forpliktende avtaler på vegne av Din bedrift, dvs. har fullmakt til å gjøre endringer og forespørslers i Min Bedrift. Din bedrift er selv ansvarlig for at slik fullmakt utstedes. Dette gjelder også fullmakt mellom mor- og datterselskap der datterselskapet er Dippers kunde og Brukertilgang gis morselskapet, og omvendt. Dipper er uten ansvar dersom Min Bedrift benyttes uten tilstrekkelig fullmakt.

Nye Brukere som Din bedrift har autorisert til å benytte Min Bedrift meldes inn til Dipper via Min Bedrift. Dipper kontrollerer disse opp mot registrerte opplysninger om Din bedrift. Brukernavn sendes til Bruker per epost, mens passord sendes per SMS.

Din bedrift og Brukeren er selv ansvarlig for at opplysninger om e-postadresse og mobiltelefonnummer er korrekt og oppdatert til enhver tid.

Din bedrift er ansvarlig for å melde fra om en Bruker eller Kontaktperson ikke lenger skal ha tilgang til Min Bedrift, og bærer selv ansvaret for handlinger utført med denne Brukers innloggings-ID inntil Dipper har stengt tilgangen.

## VILKÅR FOR BEDRIFTSAVTALE MED DIPPER AS

Din bedrift vil miste alle sine tilganger til Min Bedrift uten forvarsel, hvis Din bedrift sier opp Bedriftsavtalen med Dipper.

### 6 Brukernavn og passord

Brukernavn og passord til selvbetjeningsløsningen Min Bedrift er personlig og skal ikke benyttes av andre enn den registrerte, autoriserte Bruker av Min Bedrift.

Brukeren er ansvarlig for all aktivitet som skjer med sin innlogging. Brukernavn og passord må ikke gjøres tilgjengelig for andre enn den rettmessige Brukeren.

Brukernavn og passord skal oppbevares på en forsvarlig måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til Min bedrift.

### 7 Din bedrifts ansvar ved bruk av Min Bedrift

Din bedrift er ansvarlig for all bruk av tjenester i Norge og utlandet som skyldes autoriserte eller uautoriserte endringer av Din bedrifts avtaleforhold med Dipper på Min Bedrift, herunder, men ikke begrenset til, opprettelse av nye Abonnement, forbruk og kjøp av tilleggstjenester.

Din bedrift forplikter seg til alltid å oppgi korrekte og komplette opplysninger, herunder Kunde-, Bruker- og samtykkeinformasjon, ved bestilling og endring av Abonnement og tjenester gjennom Min Bedrift.

Din bedrift er ansvarlig for å utstede fullmakter og autorisere ytterligere Brukere av selvbetjeningsløsningen Min Bedrift. Din bedrift er selv ansvarlig for at Kontaktperson og andre Brukere er gjort kjent med og overholder Brukervilkårene for Min Bedrift.

Din bedrift har i forbindelse med all bruk av Min Bedrift ansvar for å gjøre seg kjent med, og sikre at bestemmelser i personopplysningsloven overholdes.

Din bedrift har selv ansvar for at eget datautstyr er virusfritt og tilstrekkelig oppdatert for bruk av Min Bedrift. Din bedrift har også ansvar for at egne sikkerhetsløsninger,

rutere og/eller brannmurer ikke sperrer for overføring av data mellom Din bedrift og selvbetjeningsløsningen Min Bedrift.

Mistenker Din bedrift eller Bruker at uautoriserte personer kan ha fått kjennskap til ett eller flere brukernavn og passord, må Din bedrift straks stenge tilgang til Min bedrift for mistenkte brukernavn og passord. Samtidig må Din bedrift straks (innenfor 24 timer) varsle Dipper om forholdet. Din Bedrift kan foreta sperremelding hos Dippers kundeservice på 06020 (+47 46176020 fra utlandet),

### 8 Dippers ansvar for Min bedrift

Dipper har ansvar for;

- løpende vedlikehold, endringer og oppgradering
- informasjon til Din bedrift om vesentlige endringer
- åpne og stenge for Din bedrifts Brukeres tilgangsrettigheter til Min Bedrift ihht disse brukervilkår, se særlig punkt 5 og 7
- sikker oppbevaring av kundedata, persondata, brukernavn og passord

Dipper er ikke ansvarlig for;

- tap som skyldes Din bedrifts brudd på Brukervilkårene for Min Bedrift
- tap som oppstår som følge av at Min Bedrift i en periode ikke er tilgjengelig
- uriktige opplysninger i Min Bedrift som skyldes feil i meldinger fra Din bedrift, autorisert eller uautorisert Bruker.